

Italian Dream in de polder

‘Ja, dat is geen gok zo’ lacht hij als ik zijn uitgestoken hand schud in de deuropening van de vergaderkamer terwijl ik zijn naam uitspreek. Op tafel ligt een uitdraai van mijn voorbereiding, voorzien van een kwart A-4 met zijn foto. In gesprek met **Roy van Voorst** (1965), die samen met **Michael Hendriks** (1987) de directie van BModesto vormt.

door Erica van Strien

Van Voorst is niet bepaald een doorsnee ondernemer. Hij is de zoon van oud eredivisiespeler Jan van Voorst (Vitesse, red.). Hij kon goed leren maar had er geen zin in. Deed uiteindelijk gymnasium, atheneum, havo...in die volgorde. Daarna CIOS, nog in de gedachte dat hij sportleraar wilde worden. ‘Maar ik ben van de generatie die nog ergens uit moest blinken om er brood in te verdienen. En ik vond veel sporten erg leuk, maar blonk nergens in uit’.

Hij belandt uiteindelijk in de farmacie (*huisartsen- en specialistenbezoeker, red.*) en werkt voor verschillende internationale bedrijven, voordat hij in 2001 algemeen directeur wordt van Fisher Farma in Lelystad. Vijftien jaar later heeft het bedrijf een omzet van 200 miljoen en 135 personeelsleden als hij de deur achter zich dichttrekt. Na een leven lang ondernemerschap-in-loondienst is de tijd rijp om de bakens te verzetten.

Met liefde voor Italië

Maar eerst vullen een aantal vrije maanden zich met andere passies. ‘Ik sta graag in de keuken en heb altijd gedacht dat ik best aardig op smaak kon koken, maar de pasta van mijn Italiaanse vrouw smaakte toch echt beter... Ik volgde met plezier een aantal kookcursussen. En met vijf kinderen in de leeftijd van 22 tot 30 jaar is er (*hoewel allemaal de deur uit*) nog genoeg waar je voor ingespannen wordt’ grijnst hij.

De binding met Italië loopt als een rode draad door het interview. Het is 2014 als Michael hem meevraagt om een pand dat hij op het oog heeft te gaan beoordelen. Roy en Michael kennen elkaar dan al 10 jaar. ‘Michael was 18 toen hij in de familie kwam als vriendje van het nichtje van mijn vrouw. Serieuze gast, ik vroeg hem om bij me te komen werken. Begon in de Sales en Purchase’.

Het bezoek aan het pand aan de Artemisweg is naderhand een mooie anekdote. Het huurpand is dan nog van een aannemer en zijn vrouw, psychiater van beroep. De casual aanblik van Michael en Roy (*die qua leeftijd goed voor vader en zoon kunnen doorgaan*) in combinatie met het voornemen van Michael om in het pand de ‘handel in parallelle import van geneesmiddelen’ te gaan voeren wekt argwaan. ‘Toch niet iets met drugs of zo?’. De verhuurders nemen geen risico en nemen in het huurcontract expliciet op ‘dat er absoluut geen sprake mag zijn van handel in drugs of verdovende middelen’.

Groeispurt

BModesto gaat van start. Michael start in 2014, op 1 juni 2016 (*na afloop van het concurrentiebeding*) versterken Roy en zijn vrouw de onderneming respectievelijk als medewerker 7 en 8 op de loonlijst. Daarna gaat het snel. Betoverend snel. Eind 2017 zijn er 34 personeelsleden in dienst, eind 2018 al 63. Plus een flexibele schil van ongeveer 10 personen. ‘We hebben niet kunnen voorzien dat het zo zou

lopen. 80 miljoen omzet en 70 mensen aan het werk. Voornamelijk Lelystadse mensen! Daar zijn we écht trots op!’.

Michael mag dan de junior zijn, intussen zit hij al 11 jaar in deze business. Klanten maken nog wel eens het onderscheid, puur op basis van de fysieke senioriteit. Ze kunnen er samen om lachen. En soms, als Michael wat meer vuur aan de dag legt in onderhandelingen relateert Roy met de quote:

‘Je hoeft niet altijd gelijk te krijgen om het toch te hebben’.

Leveranciers van aandacht

De mannen mogen dan druk zijn, ze blijven scherp op het investeren in duurzame relaties in de volle betekenis van het woord. En de lijnen blijven kort, beslissingen worden snel en doortastend genomen. ‘Tijd en aandacht. Het lijkt een simpel recept maar daarmee creëren we de chemie, de flow die nodig is om in deze periode bij elkaar te blijven en plezier in het werk te houden.’

BModesto en Multicopy

BModesto is loyaal aan Lelystadse bedrijven. Dat geldt voor bestellingen, opdrachten, sponsoring en bedrijfsactiviteiten. De samenwerking met Multicopy bestaat al twee decennia en begon bij de grondleggers van de vestiging in Lelystad, Peter en Erika. Zij hebben begin 2000 een speciale vouwmachine aangeschaft om bijsluiters te kunnen leveren aan leveranciers van geneesmiddelen.

‘MC levert kwalitatief goed werk, is snel en flexibel. Dat biedt een ‘start-up-onderneming’ zekerheid in het totale proces. BModesto werkt met hele kleine marges en is gebaat bij snelheid van handelen. We hebben uit oogpunt van liquiditeit niets aan drie weken moeten wachten op bijsluiters. Door snelheid te maken kan iedereen door.’

‘Vincent is voldoende ondernemer om met de ondernemer mee te kunnen denken’.

De kracht van de samenwerking met MC zit niet alleen op snelheid. ‘Ze maken de bijsluiters op, regelen het printen en vouwen ervan en leveren etiketten op maat. Maar ze zijn ook in creatieve zin echt van toegevoegde waarde, denken mee in oplossingen. Een voorbeeld: op de doordrukstrips van geneesmiddelen uit EU landen staat soms een tekst in een onleesbare taal. MC heeft voor ons etiketten voor doordrukstrips ontwikkeld met Nederlandse tekst, zodanig dat de functionaliteit (*doordrukken*) in tact blijft. Zo’n geoliede samenwerking maakt dat BModesto niet de behoefte voelt om elders oplossingen te halen.’

Als er dan toch nog ruimte is voor een aanbeveling of tip, dan hoeft Roy niet lang na te denken. Er verschijnt een vette grijns op zijn gezicht. ‘In de beginjaren van onze samenwerking met MC was er jaarlijks een haringparty. Die mis ik wel!’

Tijd voor een afronding. We leggen de link naar het koken, het Italiaanse leven, grote tafels, zoete inval, met grote groepen feestdagen doorbrengen. Italianen kunnen met verrassend weinig ingrediënten heerlijk koken. Alsof het eigenlijk de kunst van het weglaten is.

We zien een parallel met de bedrijfsvoering bij BModesto: proberen om zoveel mogelijk dingen – die misschien voor de buitenwereld belangrijk zijn – weg te laten. En daarmee een ‘pure’ organisatie te zijn en te blijven.

Op de vraag wat er- als het gerecht van vandaag in een snelkookpan zit- eind 2019 op het vuur staat, zoekt Roy voor het eerst in twee uur tijd naar woorden... ‘Wat wij heel erg belangrijk vinden is dat we die grote Italiaanse tafel blijven, waaraan iedereen welkom is, aandacht en ruimte krijgt, waar genoeg te eten is voor elke smaak en waar gezamenlijk hard gewerkt wordt vanuit deze kernwaarden.’



fotografie Fotostudio Wierd

PS

Al voor het interview is de toon gezet. Ik wordt opgevangen en neem plaats in een vergaderkamer met veel glas. ‘Ongezellige plek.’ We lopen naar het kantoor van Roy en Michael. Laatstgenoemde zit nu in het buitenland. Een medewerkster legt nog snel een probleem voor. Even bellen met de leverancier. ‘In plaats van 52 graag 53 stuks’. Ogenscheinlijk iets kleins. Maar ook dat wordt serieus en netjes afgehandeld. ‘Zo’, zegt hij, ‘zo gaat het hier dus’. En steekt van wal. Om na 20 minuten te zeggen dat hij eigenlijk geen idee – meer heeft waar ik precies voor kom. Er belt nog een dochter en een zakenrelatie. Hij scrollt snel naar een kick-off document dat hij me graag wil laten zien. Hij haalt koffie en ik loop mee zodat we in het verhaal blijven. Nadat ik hem bedankt heb voor tijd en aandacht en de trap af wil lopen kan hij niet nalaten te zeggen: ‘Dat magazine gaat toch zeker wel feestelijk gedoopt worden hè? Toch nog met die haringparty misschien wel?!’..... Waarvan akte.



Modesto is het Italiaanse woord voor ‘bescheiden’. Be Modesto, wees bescheiden

BModesto is in 2014 opgericht. Het bedrijf levert geneesmiddelen aan ziekenhuizen, apotheken en groothandels en is gespecialiseerd in zogenaamde parallelle import. Geneesmiddelen worden in EU-landen ingekocht en – met inachtneming van de registratieplicht, strakke richtlijnen en protocollen – verder ontwikkeld en vermarkt.

De sleutel van de nieuwbouw op het bedrijventerrein Zuiderpark is nog voor de jaarwisseling van 2018 overhandigd. Vanaf februari 2019 is het pand fysiek in gebruik genomen.